

●有限会社花匠

ホームページからの情報発信で 来店客増加とコスト軽減を実現

取材・監修 アイ・モバイル株式会社



①新座野寺店 ②ブリザードフラワー ③アレンジメント

コロナ禍による結婚式の需要減少など、花き業界を取り巻く経営環境が劇的に変化するなか、堅実な成長を遂げているのが埼玉県入間郡三芳町に本店を構える有限会社花匠だ。冠婚葬祭や卒業式などの各種セレモニーで使われる花々の提供だけでなく、首都圏のスーパーに店舗も持つ同社では、ホームページ（HP）での情報発信を顧客につなげている。花匠が取り組むHP戦略について、代表取締役の尾崎由幸氏、そしてホームページ

担当の尾崎恵子氏に話を聞いた。ジ担当の尾崎恵子氏に話を聞いた。複数の収益の柱で安定経営

——事業内容は？

尾崎（由） 28年前、私が32歳の時に起業した当初は葬祭セレモニーへの花の提供が主力事業でしたが、現在では、冠婚葬祭や入学式・卒業式などのセレモニーに合わせて花飾りを行うほか、アレンジメントやブーケ、オリジナルのプリザーブドフラワーなど多彩な商品を扱っており、JAなど大手のお客

さまにも利用いただいています。また、埼玉県内のスーパーにも4店舗出店しています。

——強みは？

尾崎（由） まだ規模は小さいですが、地域に根ざした企業として取引先さまから信頼をいただけている理由の一つが、鮮度が良く質の高い花材を扱っているからではないでしょうか。セレモニー用の花飾りは急な依頼がほとんど。そんなときにも鮮度の良い美しい花で会場を彩ることができず。これは、仲卸業者の方との長年のおつきあいのたまものです。また、同じセレモニー用の花といっても、求められるテイストは地域によって少しずつ異なります。ニーズに合ったアレンジメントや花飾りを提供できるのも当社の強みです。

——収益の柱をいくつかお持ちなのも強みですね。

尾崎（由） セレモニー需要がコロナで落ち込んでしまった際にも、小売りという収益の柱がありました。事業環境はどう変化するかかわからないので、リスク分散という意味で販売チャンネルも事業も複数あると安心です。当社はこれまで取引先さまからお声がけいきたく形で小売店舗の出店を実現してきた経緯があります。仕事を着実

かつ丁寧に行うことで、事業を広げるきっかけをつかんできました。

情報発信の場としてHPが貢献

——HP開設のきっかけは？

尾崎(恵) 時代の流れとしてHPは必要だということは分かっていた。ところが、HP制作会社を探せば探すほど「一体どこに頼めばよいのか」とわからなくなり、税理士法人細田会計事務所相談したところ、アイ・モバイルを紹介してもらいました。信頼している税理士事務所さんのおかげで、一歩踏み出すことができました。

——HPのコンセプトは？

尾崎(恵) まずは花の写真を多く掲載し、見てくださる方に当社の商品の魅力を届けたいと思っていました。花は母の日やハロウィン、クリスマス、バレンタインなど季節ごとに訴求したいものが変わります。季節需要に応じてHPに掲載する写真を変えられるようにしたい、というのも希望でした。

——どう活用していますか？

尾崎(恵) 当社では前述の4店舗に加えて、本店でも小売販売をしています。しかし、本店は倉庫や本社オフィスとしての機能もあるため、店舗としての体裁がそれぞれ整えられていません。外から見



有限会社花匠のホームページ

作業ですから、負担が軽減されたのはうれしい発見でした。

採用や認知度アップにも

——HP活用のビジョンは？

尾崎(由) 当社はセレモニー需要に対応できるのが特徴なので、今後、その部分をHPを通じてより訴えていきたいです。当社のHPの写真を見て「依頼してみようか」と思っていただけならうれいですがね。そうすれば、HP上の花飾りを見て「こんなふうにした」と具体的なイメージを持つて来店くださるお客さまも増えてくるのではないかと考えています。

——採用に活用する予定は？

尾崎(由) あります。当社では、小売りからセレモニー、フラワーアレンジメントなど幅広い経験が積めます。花屋さんという街のフラワーショップというイメージばかりが先行しがちですが、そうではない仕事もあるということが発信できたらいいですね。おかげさまで長く働いてくれる従業員も多のですが、今後事業を展覧させていくためにも若手採用や育成にも力を入れたいと思っています。HPはそのきっかけになる可能性を秘めています。

尾崎(恵) ここ1、2年でお客さまに集客に変化がありましたか。

この記事への感想やご意見、サービスに関するご質問がありましたら、アイ・モバイル株式会社までお問い合わせください。
 ◇BEST ホームページ導入サポートダイヤル ☎0120-957-705

TKC会員関与先様限定ホームページサービス
 オンライン決済にも対応!BEST ホームページのご紹介サイトはこちら
<https://www.tkc.imobile.co.jp/>